

Klauzula informacyjna – REJESTRATOR ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**), informujemy że:

- a) Administratorem Państwa danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szamotułach z siedzibą w Szamotułach (64 – 500) ul. Sukiennicza 13
- adres korespondencyjny:
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szamotułach
ul. Sukiennicza 13
64 – 500 Szamotuły
tel.: 61 292 71 00; fax: 61 292 71 02
e-mail: sekretariat@szamotuly.med.pl
- b) Podmiot powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować wysyłając list na adres szpitala z dopiskiem „IOD”, lub wysyłając e-mail na adres: iod@szamotuly.med.pl.
- c) Państwa dane osobowe przetwarzane są w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych stosowanym w celu podniesienia bezpieczeństwa świadczenia usług.
- d) Podstawą przetwarzania jest załącznik nr 5 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w przypadku nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, a w pozostałych przypadkach zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług.
- e) Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych (do nadpisania danych) nie krócej niż jeden rok od dnia nagrania i nie dłużej niż dwa lata. W przypadkach, w których nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania podlegają zniszczeniu.
- f) Zarejestrowane rozmowy mogą zostać udostępnione na żądanie uprawnionych instytucji w zakresie prowadzonych przez nie czynności prawnych, t.j. policja, sądy, prokuratura.
- g) Przysługuje Państwu prawo odmowy zgody na nagrywanie rozmowy przez rozłączenie się. W przypadku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmowy mają Państwo prawo do:
- żądania od administratora dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących oraz ich kopii;
 - sprostowania danych jeśli są niepoprawne lub nieprawdziwe;
 - przeniesienia danych;
 - ograniczania lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - usunięcia danych, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
 - wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej cofnięciem; prawo to mogą Państwo realizować poprzez zgłoszenie tego faktu administratorowi danych, prawo to dotyczy wyłącznie danych podanych dobrowolnie,
- h) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego,
- i) Państwa dane osobowe nie będą profilowane.